

# 効果的なKPIの構築と運用向上研修

**限定特典**  
国際基準に基づくKPI構築用テンプレート一式を提供します

ホーチミン: 2026年3月16日-17日  
ハノイ: 2026年3月26日-27日

貴社では、以下のような課題に直面していませんか？

- 各部門および各職位・階層ごとに適切なKPIを設定するための標準的な手法が確立されていない。
- KPIが戦略と連動しておらず、形式的なKPIにとどまり、実質的なパフォーマンス向上につながっていない。
- 会社 → 部門 → 個人へと連動する標準的な運用メカニズムが整備されていない。
- 透明性のあるモニタリング・評価システムが不足しており、管理職と従業員の間で意見の食い違いや対立が生じている。

## 狙い

- 組織戦略と連動したKPIシステムを構築する。
- 透明性が高く、測定可能なKPIプロセスを標準化する。
- 継続的なKPIマネジメントサイクルの運用方法と改善手法を習得する。
- 「KPIで管理する」思考を高度化し、人材育成へ応用する。

## 対象者

- 中間管理職
- KPIの構築および管理を担当する部門長・課長
- 人事 (HR) 、L&D、HRBP部門のご担当者

## 2日間の研修

持続可能な目標設定とパフォーマンスマネジメント

### 第1章: KPIの基礎的思考とコア原則

- 1.1. 國際的な人事基準CIPDに基づくコンピテンシー指向 (Chartered Institute of Personnel and Development)
- 1.2. CIPDに基づく現代的パフォーマンスマネジメント

- 現代的な考え方: 成果 (KPI) + 行動 (Competency)
- 4Cモデル (Clarity, Capability, Connection, Contribution)

### 1.3. KPIの考え方とベトナム特有の背景

- KPIとは何か、KPI・KRA・Target・OKRの違い
- ベトナム企業におけるKPI構築時の8つの典型的な失敗
- SMART/SMARTER原則およびエビデンス・ベースのアプローチ (evidence-based)

### 第2章: 組織戦略と連動したKPI構築プロセス

#### 2.1. 戦略的思考のフレームワーク — バランス・スコアカード (BSC)

- BSCの定義と、ベトナム企業においてBSC導入が失敗する主な要因
- CIPDのロジックに基づく戦略マップの作成方法

#### 2.2. 4階層の目標展開 (Cascading KPI)

- 4階層モデル: Company -> Function -> Team -> Individual
- 各部門におけるKPIおよびウェイト(重み)設定の方法
- 先行指標 (Lead KPI) と結果指標 (Lag KPI) の正しい選択

#### 2.3. 部門別標準KPIフォーマット

- 製造・サービス・銀行・金融業界向けKPIサンプル
- KPI達成度評価基準
- KPI評価チェックリスト

### 第3章: KPIの運用とパフォーマンス評価

#### 3.1. パフォーマンス向上のためのコーチングとフィードバック

- GROWモデルを活用したパフォーマンス・コーチング
- 効果的なフィードバックとパフォーマンス対話の技法 (Performance conversation)

#### 3.2. CIPDのダブル評価モデルによるパフォーマンス評価

- KPI (成果) 評価および測定困難なKPI・データ不足の場合の対応
- 行動評価 (Behaviours)
- パフォーマンス評価における典型的な誤り

#### 3.3. 可視化ダッシュボードによるパフォーマンスマネジメント体制の構築

- シンプルで分かりやすいダッシュボードの構築
- パフォーマンス評価面談の頻度と運営方法

### 第4章: 企業実例に基づくケーススタディ分析 (実践編)

### 第5章: パフォーマンス契約 (Performance Contract) およびパフォーマンス改善計画 (Performance Improvement Plan - PIP)

- パフォーマンス契約の内容と活用方法
- PIP (パフォーマンス改善計画) の適用タイミングと実施方法
- その他の支援ツール (IDP、学習施策)

### 第6章: アクションプランの作成

~ 企業におけるKPIの構築および調整の実践

※内容は若干変更となることがあります。



#### Head office in HCMC:

Address: T floor, Nam Giao Bldg. 1, 261-263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward, HCMC

Tel : +84 (0)28 3995 8290

#### Representative office in Hanoi:

Address: 12A Floor, Sao Mai Building, No.19 Le Van Luong, Thanh Xuan Ward, Hanoi

Tel : +84 (0)24 6685 0388

Mail: training-vn@aimnext.com

In charge: Ms. Loan Anh (English, Vietnamese)

Mr. Nagayoshi Tasuku (Japanese)



## 時間・場所

ホーチミン

時間:

場所:

2026年3月16日~17日 (月・火)

8:30 ~ 16:30

T Floor, Nam Giao 1 Building,  
261-263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward

ハノイ

時間:

場所:

2026年3月26日~27日 (木・金)

8:30 ~ 16:30

14 Floor, Hapro Building,  
11B Cat Linh, O Cho Dua Ward



## 講師

Ms. P. T. HIEN

- 人材マネジメント (人的資源管理) 修士課程を修了し、現在は英國ケンブリッジ大学の博士課程に在籍。
- Unilever Vietnam、PepsiCo Vietnam、Masanグループ、THグループなどの多国籍企業において、人事部長 (HRディレクター) を歴任。
- CIPDレベル7 (英国人材開発協会) ・Chartered Fellowの国際人事専門家として、人材マネジメント、人事制度・システムの構築、組織設計・組織開発、企業文化の醸成、チーム育成・コーチングなどの分野において21年以上の実務経験を持つ。



## 共通情報

### [言語]

ベトナム語

### [受講料]

5,400,000 VNĐ/人

(2回ランチ付き、VAT 除く)。

**1社2名以上申し込みの場合は5%OFF,**

**5名以上の場合は10%OFF.**

(ハノイとホーチミンの申込を別にさせていただきます)

### [実施形式]

オフラインで実施します。

### [[定員]]

ホーチミン: 28名 - ハノイ: 30名

(定員になり次第、申込受付を終了致します。

予めご了承下さい)

### [申込方法]

添付「Application form」にご記入の上、Eメールにてお送り下さい！