

効果的なKPIの構築と 運用向上研修



限定特典
国際基準に基づくKPI
構築用テンプレート
一式を提供します

ホーチミン: 2026年3月16日-17日
ハノイ: 2026年3月26日-27日

貴社では、以下のような課題に直面していませんか？

- ✓ 各部門および各職位・階層ごとに適切なKPIを設定するための標準的な手法が確立されていない。
- ✓ KPIが戦略と連動しておらず、形式的なKPIにとどまり、実質的なパフォーマンス向上につながっていない。
- ✓ 会社 → 部門 → 個人へと連動する標準的な運用メカニズムが整備されていない。
- ✓ 透明性のあるモニタリング・評価システムが不足しており、管理職と従業員の間で意見の食い違いや対立が生じている。



狙い

- ・組織戦略と連動したKPIシステムを構築する。
- ・透明性が高く、測定可能なKPIプロセスを標準化する。
- ・継続的なKPIマネジメントサイクルの運用方法と改善手法を習得する。
- ・「KPIで管理する」思考を高度化し、人材育成へ応用する。



対象者

- ✓ 中間管理職
- ✓ KPIの構築および管理を担当する部門長・課長
- ✓ 人事（HR）、L&D、HRBP部門のご担当者

2日間の研修

持続可能な目標設定とパフォーマンスマネジメント

第1章: KPIの基礎的思考とコア原則

- 1.1. 国際的な人事基準CIPDに基づくコンピテンシー指向 (Chartered Institute of Personnel and Development)
- 1.2. CIPDに基づく現代的パフォーマンスマネジメント
 - ・ 現代的な考え方: 成果 (KPI) + 行動 (Competency)
 - ・ 4Cモデル (Clarity, Capability, Connection, Contribution)
- 1.3. KPIの考え方とベトナム特有の背景
 - ・ KPIとは何か、KPI・KRA・Target・OKRの違い
 - ・ ベトナム企業におけるKPI構築時の8つの典型的な失敗
 - ・ SMART/SMARTER原則およびエビデンス・ベースのアプローチ (evidence-based)

第2章: 組織戦略と連動したKPI構築プロセス

- 2.1. 戦略的思考のフレームワーク — バランス・スコアカード (BSC)
 - ・ BSCの定義と、ベトナム企業においてBSC導入が失敗する主な要因
 - ・ CIPDのロジックに基づく戦略マップの作成方法
- 2.2. 4階層の目標展開 (Cascading KPI)
 - ・ 4階層モデル: Company -> Function -> Team -> Individual
 - ・ 各部門におけるKPIおよびウェイト(重み)設定の方法
 - ・ 先行指標 (Lead KPI) と結果指標 (Lag KPI) の正しい選択
- 2.3. 部門別標準KPIフォーマット
 - ・ 製造・サービス・銀行・金融業界向けKPIサンプル
 - ・ KPI達成度評価基準
 - ・ KPI評価チェックリスト

第3章: KPIの運用とパフォーマンス評価

- 3.1. パフォーマンス向上のためのコーチングとフィードバック
 - ・ GROWモデルを活用したパフォーマンス・コーチング
 - ・ 効果的なフィードバックとパフォーマンス対話の技法 (Performance conversation)
- 3.2. CIPDのダブル評価モデルによるパフォーマンス評価
 - ・ KPI (成果) 評価および測定困難なKPI・データ不足の場合の対応
 - ・ 行動評価 (Behaviours)
 - ・ パフォーマンス評価における典型的な誤り
- 3.3. 可視化ダッシュボードによるパフォーマンス管理体制の構築
 - ・ シンプルで分かりやすいダッシュボードの構築
 - ・ パフォーマンス評価面談の頻度と運営方法

第4章: 企業実例に基づくケーススタディ分析 (実践編)

第5章: パフォーマンス契約 (Performance Contract) およびパフォーマンス改善計画 (Performance Improvement Plan - PIP)

- ・ パフォーマンス契約の内容と活用方法
- ・ PIP (パフォーマンス改善計画) の適用タイミングと実施方法
- ・ その他の支援ツール (IDP、学習施策)

第6章: アクションプランの作成

～ 企業におけるKPIの構築および調整の実践

※内容は若干変更となることがございます。



Head office in HCMC:

Address: T floor, Nam Giao Bldg. 1, 261-263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward, HCMC

Tel : +84 (0)28 3995 8290

Representative office in Hanoi:

Address: 12A Floor, Sao Mai Building, No.19 Le Van Luong, Thanh Xuan Ward, Hanoi

Tel : +84 (0)24 6685 0388

Mail: training-vn@aimnext.com

In charge: Ms. Loan Anh (English, Vietnamese)
Mr. Nagayoshi Tasuku (Japanese)



時間・場所

ホーチミン

時間:

場所:

2026年3月16日～17日 (月・火)

8:30 ~ 16:30

T Floor, Nam Giao 1 Building,
261-263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward

ハノイ

時間:

場所:

2026年3月26日～27日 (木・金)

8:30 ~ 16:30

14 Floor, Hapro Building,
11B Cat Linh, O Cho Dua Ward



講師

Ms. P. T. HIEN

- ・人材マネジメント（人的資源管理）修士課程を修了し、現在は英国ケンブリッジ大学の博士課程に在籍。
- ・Unilever Vietnam、PepsiCo Vietnam、Masanグループ、THグループなどの多国籍企業において、人事部長（HRディレクター）を歴任。
- ・CIPDレベル7（英国人材開発協会）・Chartered Fellowの国際人事専門家として、人材マネジメント、人事制度・システムの構築、組織設計・組織開発、企業文化の醸成、チーム育成・コーチングなどの分野において21年以上の実務経験を持つ。



共通情報

[言語]

[受講料]

ベトナム語

5,400,000 VNĐ/人

(2回ランチ付き、VAT 除く)。

**1社2名以上申し込みの場合は5%OFF,
5名以上の場合は10%OFF.**

(ハノイとホーチミンの申込を別にさせていただきます)

[実施形式]

[[定員]

オフラインで実施します。

ホーチミン: 28名ー ハノイ: 30名

(定員になり次第、申込受付を終了致します。
予めご了承下さい)

[申込方法]

添付「Application form」にご記入の上、Eメールにてお送り下さい！